

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Gerçek Zamanlı İşlemler**
Çözümümüz, temsilcilere ve yöneticilere gerçek zamanlı olarak yardımcı olarak hem çalışan deneyimini (EX) hem de müşteri deneyimini (CX) aynı anda iyileştirir.
- Konu Oluşturma ve Kullanıma Hazır Kategoriler**
Çözümümüz, 20 yılı aşkın uzmanlığımızla AI destekli konu oluşturma ve önceden tanımlanmış kategoriler sunar; diğer tedarikçiler için bu özellikler sadece on-prem sürümünde mevcuttur.
- Konuşma Tanımda Pazar Liderliği**
İngilizce'de %97'lik konuşma tanıma doğruluk oranımızla gurur duyuyoruz.
- Özelleştirme**
Diğer tedarikçilerle karşılaştırıldığında müşterilerimize daha fazla esneklik sunuyoruz.
- Profesyonel Hizmetler**
Profesyonel hizmetler ekibimiz, eğitim ve destekle ürünün en etkili şekilde kullanımını sağlar.

BAĞLANTI VE UYUM

ÖZELLİKLER

SESTEK

GENESYS™

Desteklenen Etkileşim Kanalları

In-house Developed Speech Recognition in 27 Languages
+
Outsourcing SR

Outsourcing Speech Recognition

Mevcut Entegrasyonlar

Genesys Cloud CC, Alotech, Zoom Meeting, Zendesk

Salesforce, Genesys Cloud

KONUŞMA ANALİTİĞİ

ÖZELLİKLER

SESTEK

GENESYS™

Tamamen Otomatik Kalite Yönetimi



Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)



Gerçek Zamanlı Yardım



Kendi Kendine Pratik Modülü



Yapay Zeka ile Konu Oluşturma



Yapay Zeka ile Duygu Analizi



Müşteri Temsilcisi Değerlendirmesi



SaaS Olarak Kullanabilme



Koçluk



Varlık Tanıma



Özetleme



* Bu özellik Genesys Cloud teklifinde mevcut değildir, yalnızca on-prem sürümünde mevcuttur.