

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Daha Yüksek Performans**
Rakiplerimizden daha hızlı yanıt süreleri ve sorgu sonuçları sunuyoruz.
- Gerçek Zamanlı Bildirimler**
Yöneticilere gerçek zamanlı bildirimlerle rapor sağlama ve temsilcileri anında destekleme desteği sunuyoruz.
- Bir Ürün, Multi-Tenant Yapı**
Multi-tenant yapımız ile farklı ekipleri, iş birimlerini ve operasyonları destekliyoruz.
- Kod Gerektirmez**
Herhangi bir kod gerektirmeyen görsel sorgu tasarımı ile iyi bir kullanıcı deneyimi sunuyoruz.

END-TO-END SR YETENEKLERİ

ÖZELLİKLER	SESTEK	OBSERVE-AI
Ses Aktivitesi Algılama	✓	✓
Gerçek Zamanlı Transkripsiyon	✓	✓
Konuşmacı Ayırt Etme	✓	✗
Çok Dilli Konuşma Tanıma	✓	✗
Noktalama İşaretleri	✓	✗

DESTEKLENEN KANALLAR VE DİLLER

ÖZELLİKLER	SESTEK	OBSERVE-AI
Desteklenen Etkileşim Kanalları	Ses, Metin/SMS/WhatsApp, Video, Toplantı, Eposta	Ses ve Metin
Desteklenen Diller	İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Almanca, Yunanca, Arapça, Azerice, Türkçe, Rusça, Mandarın, Urduca, Felemenkçe, Hırvatça, Çekçe, İtalyanca, Ukraynaca, Flemenkçe, Hintçe, Kazakça, Peştuca, Lehçe ve 14 dil daha...	İngilizce, İspanyolca, Arapça, Fransızca, Almanca, Hintçe, İtalyanca, Japonca, Korece, Mandarin, Portekizce

KONUŞMA ANALİTİĞİ

ÖZELLİKLER	SESTEK	OBSERVE-AI
Özel Arama	✓	✓
Kategoriler	✓	✓
Duygu Analizi	✓	✓
Duygusal Gerilim Analizi	✓	✓
Sessizlik	✓	✓
Üst Üste Konuşma	✓	✓
Konuşma Hızı	✓	✓
Müşteri Payı	✓	✓
Konu Sınıflandırılması	✓	✓
Metin Kümeleme	✓	✓
İstatiksel Karşılaştırma	✓	✓
Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)	✓	✓
Dil Tanımlama	✓	✗
Çok Dilli Konuşma Tanımlama	✓	✗
Yaş Tespiti	✓	✗
Cinsiyet Tespiti	✓	✗
Sessizlik Süresi (Başlangıç ve Bitiş Zamanı)	✓	✗
Müşteri Temsilcisi Monotonluğu	✓	✗
Müşteri Temsilcisi Konuşma Hızı	✓	✗
Söz Kesme Sayısı	✓	✗
Söz Kesme Oranı	✓	✗
İndeksleme	✓	✗