

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Konuşma Tanımda Pazar Liderliği**
İngilizce'de %97'lik konuşma tanıma doğruluk oranımız daha derin analizler sağlar.
- Kod Gerektirmez**
Herhangi bir kod gerektirmeyen görsel sorgu tasarımıımız, iyi bir kullanıcı deneyimi sunar..
- Bir Ürün, Multi-Tenant Yapı**
Multi-tenant yapısı ile farklı ekipleri, iş birimlerini ve operasyonları destekliyoruz.
- Kurulum Seçenekleri**
Bulut veya on-prem kurulum olanakları tanıyoruz.
- Gerçek Zamanlı Bildirimler**
Yöneticilere gerçek zamanlı bildirimlerle rapor sağlama ve temsilcilere anında destek sunuyoruz.

BAĞLANTI VE UYUM

ÖZELLİKLER

SESTEK

VERINT.

Desteklenen Etkileşim Kanalları	Ses, Metin/SMS/WhatsApp, Video, Toplantı, Eposta	Ses, Metin/SMS/E-posta
Desteklenen Diller	İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Almanca, Yunanca, Arapça, Azerice, Türkçe, Rusça, Mandarin, Urduca, Felemenkçe, Hırvatça, Çekçe, İtalyanca, Ukraynaca, Flemenkçe, Hintçe, Kazakça, Peştuca, Lehçe ve 14 dil daha...	Dünya çapında 60'tan fazla dil ve lehçede desteklenmektedir.
Uyumluluk ve Güvenlik	ISO 27001, ISO 9001, ve SOC II	PCI, GDPR, ISO, SOC II, ve HIPAA
Mevcut Entegrasyonlar	Genesys Cloud CC, Alotech, Zoom Meeting, Zendesk	Salesforce, Zendesk ve Amazon Connect

KONUŞMA ANALİTİĞİ

ÖZELLİKLER

SESTEK

VERINT.

Tamamen Otomatik Kalite Yönetimi	✓	✓
Çağrılar Arası Karşılaştırma	✓	✓
Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)	✓	✓
Kategori İçinde Tanımlı İfadeler	✓	✓
Kalite Ölçümlenmesi	✓	✓
Raporlama	✓	✓
Gerçek Zamanlı Yardım	✓	✓
Otomatik Değerlendirme	✓	✓
Müşteri Temsilcisi Değerlendirmesi	✓	✓
Trend Analizi	✓	✓
Duygu Analizi	✓	✓
Sessizlik Algılama	✓	✓
SaaS Olarak Kullanabilme	✓	✓
Koçluk	✓	✓
Kendi Kendine Pratik Yapma Özelliği	✓	✗
Maskeleyme	✓	✗
Yapay Zeka ile Konu Oluşturma	✓	✗
Kelime Sıklığı Analizi	✓	✗