



Avaya ile İş Ortağı Olduk

Avaya'nın DevConnect Programı'na katılarak Teknoloji İş Ortağı olduk. Bu ortaklık sayesinde Avaya platformları ile entegre çalışan teknoloji çözümlerimizi Avaya'nın geniş iş ortağı ve müşteri ağıyla buluşturacağız. Avaya Partner Summit 2019 etkinliği sırasında duyurduğumuz bu iş ortaklığı hakkında ekibimizden Ahmet Subaşı'nın verdiği röportaja [bu linkten](#) ulaşabilirsiniz.



LinkedIn Yetenek Çözümleri Etkinliği'nde Yık

19 Şubat'ta İstanbul'da gerçekleştirilen LinkedIn Yetenek Çözümleri Etkinliği'nde Yık. Etkinlikte İK Müdürümüz Funda Tüz bizi [2018 LinkedIn Talent Awards'ta](#) En İyi İşe Alım Takımı Ödülü'ne taşıyan süreci anlattı.



TRAI'19'da Yapay Zekayı Konuştuk

İş ortağımız Arçelik ile birlikte [TRAI'19](#) etkinliğinde yapay zekayı konuştuk. 14 Mart'ta İstanbul'da gerçekleştirilen etkinlikte Arçelik'in akıllı asistanı Asista'nın doğal diyalog çözümlerimiz ile nasıl bir insan gibi konuşabildiğini anlattık. Detaylar için [tıklayınız](#).



Superonline Sesli IVR Projesi

Sestek Doğal Diyalog Çözümleri arasında yer alan Sesli IVR Turkcell Superonline çağrı merkezinde konumlandırıldı. Sestek Sesli IVR kullanıcılara yapmak istedikleri işlemi karşılarında insan varmışçasına dile getirerek ilgili menüye yönlendirilmelerini sağlıyor. Tuşlamalı menüleri sesle yönlendirilebilen pratik sistemlere dönüştüren teknoloji sayesinde müşteriler tuşlamayla zaman kaybetmeden konuşarak ilgilendikleri menüye aktarılabilir.



CPP Group için Konuşma Analizi

Küresel pazarda finans, telekom ve perakende sektörlerinde 35 yılı aşkın süredir asistans ve sigorta içerikli ürünler sunan CPP Group, konuşma analizi teknolojisinde Sestek'i tercih etti. Proje kapsamında CPP Group çağrı merkezine konumlandırılan Sestek Konuşma Analizi müşteriler ve müşteri temsilcileri arasında kaydedilen görüşmeleri analiz ederek çağrı merkezi verimliliğine katkıda bulunan içgörüler sunuyor.



Call & Contact Centre Expo'daydık

27-28 Mart 2019 tarihlerinde Excel London'da gerçekleştirilen The Call & Contact Centre Expo'daydık. Etkinlikte ziyaretçilerle standımızda bir araya gelerek teknoloji çözümlerimizi tanıttık. Ayrıca ekibimizden İlhan Karakoç ve Cigna Finans ekibinden Gökhan Kantar birlikte bir sunum yaptılar. Cigna Finans'ın sigorta satışlarında **%48'lik artış** elde etmesini sağlayan projemizden söz ettiler.



Website



Blog



LinkedIn



Twitter



YouTube

opyright 2019 S ST , All rights reserved.

[unsubscribe from this list](#)

[update subscription preferences](#)