

# KONUŞMA SENTEZİ İLE ENGELLİLER İÇİN SESLİ ATM'LER

## MÜŞTERİ

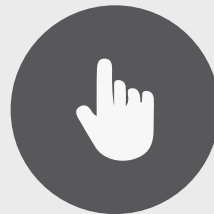
Türkiye'nin 4. büyük bankası Yapı Kredi, engelli müşterilerin erişilebilirliğini artıracak yardımcı teknolojiler sunmak istiyordu. ATM, iyileştirilmesi gereken önemli kanallardan biriydi.

## PROBLEM

Yapı Kredi ATM menülerini seslendirmek için konuşma sentezi teknolojisine ihtiyaç duyuyordu. Teknoloji sayesinde ATM menüleri seslendirilerek görme engelli müşteriler için kullanımı kolay sistemlere dönüştürülecekti. Banka bunun için ses teknolojileri alanında uzman bir teknoloji sağlayıcı arıyordu.

## ÇÖZÜM

Sestek Konuşma Sentezi'nin ATM'lerinde konumlandırılmasıyla Yapı Kredi, Sesli ATM hizmeti sunan ilk banka oldu.



**Sesli  
ATM sunan  
ilk banka**

# Sonuçlar

ERİŞİLEBİLİRLİKTE  
ARTIŞ

MÜŞTERİ  
DENEYİMİNDE  
İYİLEŞME

MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİNDE  
ARTIŞ



Yapı Kredi, Türkiye’de kurulmuş ilk özel bankadır. 850’den fazla şubesi ile 13 milyondan fazla müşteriye hizmet veren banka, Türk finans sektöründe öncü bir role sahiptir. Yapı Kredi, müşteri deneyimini geliştirmek için yapay zeka destekli çözümlerle çeşitli teknoloji projelerinde Sestek ile işbirliği yapmaktadır.

KONUŞMA  
SENTEZİ  
HAKKINDA

Sestek Konuşma Sentezi elektronik metinleri insansı bir sesle seslendirir. Müşterilerin temel bilgi taleplerini yanıtlayarak görüşme sürelerini kısaltır, müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı azaltır.



Sestek, diyaloga dayalı yapay zeka ve analiz çözümleriyle markaların veri odaklı olmasına, verimli çalışmasına ve müşterileri için daha iyi deneyimler sunmasına yardımcı olan global bir teknoloji şirketidir. Sestek’in yapay zeka destekli çözümleri; Text-to-Speech, konuşma tanıma, doğal dil işleme ve sesli biyometri teknolojilerine bağlıdır.