



ÇEKİRDEK TEKNOLOJİLER

Konuşma Tanıma

İnsanların cihazlarla etkileşim kurma biçimlerinde devrim yaratan bu gelişimin ardındaki itici teknolojidir



Makinelerle Etkileşim Kurmanın Doğal Yolu

Sestek Konuşma Tanıma, insan-makine etkileşiminde sesi arayüz olarak kullanır. Makinelerin konuşmayı anlamasını sağlayan teknoloji, insan-makine etkileşimini kolaylaştırır.

Gelişmiş Müşteri Memnuniyeti

Sestek Konuşma Tanıma, yüksek doğruluk oranıyla kullanıcıların sesli komutlarını anlar. Böylece müşteriler, tuş ve buton gibi geleneksel arayüzlerle zaman kaybetmeden seslerini kullanarak işlemlerini kolayca tamamlayabilir. Örneğin çağrı merkezlerinde karmaşık menüler arasında tuşlama yaparak gezinmeleri veya müşteri temsilcisine bağlanmak için dakikalarca beklemeleri gerekmez. Kullanım kolaylığı sunan Konuşma Tanıma teknolojisi, kullanıcılara hızlı ve pratik bir çözüm sunarak müşteri deneyimini iyileştirir.

Self Servis Otomasyonu

Sestek Konuşma Tanıma, kullanıcıların işlemlerini müşteri temsilcilerine ihtiyaç duymadan gerçekleştirmelerine olanak tanır. Teknoloji, müşterilerin isim, hesap numarası, arama nedenleri vb. bilgileri karşılarında insan varmışçasına konuşarak iletmelerini sağlar. Konuşma Tanıma, müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı ortadan kaldırarak geleneksel müşteri hizmet süreçlerini otomatize eder ve self servis oranlarını artırır.

Verimlilik Artışı

Sestek Konuşma Tanıma sunduğu self servis otomasyonu ile görüşme sürelerini kısaltarak iş yükünü azaltır. Böylece müşteri temsilcileri zamanlarını daha öncelikli görevlere ayırabilirler. Çağrı sürelerinin kısalmasına ve kaynakların daha etkili kullanılmasına olanak tanıyan konuşma tanıma teknolojisi maliyetleri düşürerek verimliliği artırır.

İnsan-Makine Etkileşimi: Sestek Konuşma Tanıma, en doğal iletişim yöntemi olan konuşma aracılığıyla makinelerle etkileşim kurmanıza olanak tanır. Teknoloji, çeşitli sistemleri insan konuşmasını tanımaya ve yanıt vermeye hazır hale getirir. Böylece insan-makine etkileşimine olanak tanıyan pratik çözümler sunarak müşteri deneyimini iyileştirebilirsiniz.

Desteklenen Standartlar: Sestek Konuşma Tanıma, Windows, Linux, iOS ve Android dahil olmak üzere çoğu standart işletim sistemiyle çalışır. MRCP ve REST API aracılığıyla herhangi bir IVR sistemine entegre olur. Sestek Konuşma Tanıma, sunduğu dikte özelliği ile MRCP tabanlı konuşma tanıma motorlarından farklılaşır.

Pratik Kullanım: Sestek Konuşma Tanıma, özel uygulamaları hızlı bir şekilde devreye almanıza olanak tanıyan basit araçlar sunar. İster sıfırdan bir proje oluşturmak isteyin, ister önceden oluşturulmuş dil modellerinden biriyle başlayın, Sestek Konuşma Tanıma ile birçok uygulamayı kolayca yönetebilirsiniz.

Çoklu Dil Desteği: Sestek Konuşma Tanıma, yüksek tanıma oranı ile birçok dil için kullanılabilir durumdadır. Teknoloji, şu dillerde kullanılabilir: Türkçe, İngilizce, İspanyolca, Fransızca, Almanca, Rusça, Arapça, Urduca, Flamanca, Felemenkçe, Azerice, Ukraynaca, Kürtçe, Çekçe, İtalyanca, Hindistan Hintçesi, Kazakça.

Kolay Uygulama: Sestek Konuşma Tanıma'nın kurulumu, kullanımı ve lisanslaması kolaydır. Uyumluluk için istemci sistemlerinizde (IVR platformunuz gibi) değişiklik yapılması gerekebilmesine rağmen, yalnızca bir tanıma listesi hazırlamanız yeterlidir.

Esnek Yapı: Sestek Konuşma Tanıma, insan-makine iletişimindeki boşluğu kapatır. Teknoloji, IVR sistemleri, ATM'ler, akıllı asistanlar, mobil uygulamalar ve çok daha fazlasıyla kolayca entegre edilebilir. Entegrasyonu kolaylaştırmak için Sestek Konuşma Tanıma, sanal makinelerde çalışır ve bulut hizmeti olarak kullanılabilir.

Sürekli İyileştirme: Sestek'in ses teknolojileri alanındaki 20 yıllık deneyimini yansıtan Konuşma Tanıma, gerçekleştirilen güncellemelerle sürekli iyileştirilir. Tanıma doğruluğunu mükemmelleştirmek için sürekli eğitilen ve yeni özelliklerle zenginleştirilen teknoloji, zaman içinde daha yüksek doğruluk ve tanıma oranları sağlayarak, şirketiniz için uzun vadeli akıllı bir yatırıma dönüşür.

Sestek Hakkında: Sestek, diyaloga dayalı çözümleriyle şirketlerin veri odaklı olmalarına, verimliliklerini artırmalarına ve müşterileri için daha iyi deneyimler sunmalarına yardımcı olan küresel bir teknoloji şirkettir. Sestek'in yapay zeka destekli çözümleri; konuşma sentezi, konuşma tanıma, doğal dil işleme ve ses biyometrisi gibi teknolojilere dayanmaktadır.