



## ÇEKİRDEK TEKNOLOJİLER

# Konuşma Sentezi

Elektronik ortamdaki yazıları insan sesi doğallığında ve net bir şekilde seslendirir



### Sestek Konuşma Sentezi ile makineleri konuşturun

Sestek Konuşma Sentezi (TTS), elektronik ortamdaki metinleri seslendirerek makineleri konuşan sistemlere dönüştürür. IVR, ATM, web sitesi, mobil uygulama veya benzer platformlarda kullanılabilen Sestek Konuşma Sentezi, doğal sesleriyle müşteri deneyimini iyileştirir.

### Gerçeğe yakın seslerle müşteri deneyimini geliştirin

Sestek Konuşma Sentezi, gerçeğe yakın elektronik ses seçenekleriyle doğal bir diyaloga katkıda bulunarak müşteri deneyimini iyileştirmenizi sağlar. Teknoloji, herhangi bir cihazı veya uygulamayı konuşan bir arayüze dönüştürür. Kullanım kolaylığı sağlayarak müşteri etkileşimini artırır. İşletmenizin tüm iletişim noktalarında aynı sesle karşılıyarak müşterilerinizin bağlılığını artırabilirsiniz.

### Verimliliği artırırken maliyetleri azaltın

Sestek Konuşma Sentezi elektronik metinleri anında sese dönüştürür. Böylece, profesyonel stüdyo kayıtları için zaman veya para harcamanıza gerek kalmaz. Yazılım, isim ve sayı gibi dinamik verileri otomatik olarak seslendirir. Sunduğu self servis olanağı ile müşteri hizmetleri otomasyonu sunan Konuşma Sentezi, müşteri deneyimini iyileştirir, maliyetleri düşürür ve verimliliği artırır.

### Erişilebilirliğinizi artırın

Sestek Konuşma Sentezi daha fazla erişilebilirlik sağlar. İçerikleri seslendirerek görme engelli ve okuma güçlüğü çeken bireyler için hizmetlerinizi kolayca kullanılabilir hale getirir. Yazılımın insan sesine yakın elektronik sesleri herhangi bir uygulamaya kolayca entegre edilebilir. Bu şekilde, ürünleriniz hedef kitlenizin tamamı için erişilebilir olacaktır.

**Gerçeğe Yakın Seslerle Doğal Bir Deneyim:** Yaygın konuşma sentezi ürünlerinin aksine, Sestek Konuşma Sentezi robotik ve monoton değildir. Sestek Konuşma Sentezi, ses rengi, vurgu ve tonlamalarıyla tıpkı bir insan gibi konuşan yüksek kaliteli seslere sahiptir. Yenilikçi normalizasyon teknolojisinin yardımıyla, gerek sözcükleri gerekse tek tek harfleri mümkün olduğunca doğru seslendirir.

**Esnek Yapı ve Kolay Uygulama:** Sestek Konuşma Sentezi, SAPI, MRCP, REST API, iOS, Android, Windows ve Linux dahil tüm platformlara kolayca entegre edilebilir. Yerinde ve bulut tabanlı kullanıma olanak tanıyan Konuşma Sentezi, kolay kurulum özelliğiyle şirketlerin farklı ihtiyaçlarını cevaplar. Yazılım kolayca yüklenebilir ve lisanslanabilir.

**Özelleştirilebilir Yapı:** Sestek Konuşma Sentezi, işletmelerin ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir. Metinlerde geçen kısaltmaların nasıl seslendirilmesi gerektiğine dair yönlendirilebilir. Örneğin, "B.M." kısaltmasını içeren metin sistem tarafından "Birleşmiş Milletler" olarak okunabilir. Yazılım ayrıca, sentezlenen sesi profesyonel ses kaydıyla birleştirmeye de olanak tanır. İşletmenizin ihtiyacına bağlı olarak belirli ifadeler için profesyonel spikerden kayıt almanız gerekebilir. Sestek Konuşma Sentezi aldığınız spiker kayıtlarıyla sentezlenen kayıtları birlikte kullanmanıza olanak tanır.

**Çoklu Lisanslama Seçenekleri:** Sestek Konuşma Sentezi, şirketten şirkete değişkenlik gösteren ihtiyaçları cevaplayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu nedenle çeşitli lisanslama seçenekleri sunar. Bu seçenekler arasında port tabanlı lisanslama, cihaz tabanlı lisanslama ve merkezi lisanslama yer alır. Port tabanlı lisanslama, bir IVR sisteminde belirli sayıda eşzamanlı kullanıma olanak tanımak için yaygın biçimde kullanılırken; merkezi lisanslama ATM gibi dağıtık ortamlardaki uygulamalar için idealdir.

**Sürekli İyileştirme:** Sestek Konuşma Sentezi, yeni teknolojiler ve özelliklerle sürekli güncellenmektedir. Sürekli eğitimle yazılım performansı iyileştirilmektedir. Örneğin, ifadelerin daha doğru seslendirilmesini sağlayacak düzenlemeler veya sözlüğe eklenen yeni kelimeler iyileştirme kapsamında değerlendirilebilir. Gerçekleştirilen iyileştirmeler sayesinde seslerin optimum kalitede kalması sağlanırken müşteri deneyimi iyileştirilmiş olur.

**Detaylı Raporlama:** Sestek Konuşma Sentezi, Sestek Manager isimli raporlama platformuna sahiptir. Bu web tabanlı platform, Sestek lisanslarını ve uygulama kullanımını izlemenizi ve gerekli iyileştirmeleri yapmanızı sağlar. Platform, varsayılan olarak web tabanlı olsa da, isteğe bağlı olarak şirket içi bir sürüm de içermektedir.

---

**Sestek Hakkında:** Sestek, diyaloga dayalı çözümleriyle şirketlerin veri odaklı olmalarına, verimliliklerini artırmalarına ve müşterileri için daha iyi deneyimler sunmalarına yardımcı olan küresel bir teknoloji şirkettir. Sestek'in yapay zeka destekli çözümleri; konuşma sentezi, konuşma tanıma, doğal dil işleme ve ses biyometrisi gibi teknolojilere dayanmaktadır.